

## **Consegna e costo di trasporto**

Le spese di spedizione variano a seconda della modalità di pagamento e del tipo di consegna prescelto (consegna a domicilio o ritiro presso nostro negozio). I tempi di consegna in Italia sono di 2-5 giorni lavorativi se i prodotti sono disponibili presso il nostro negozio, nel qual caso la merce non fosse disponibile a magazzino, il nostro servizio clienti vi avvertirà indicandovi i tempi di consegna. Per i mobili ci sono tempi di consegna più lunghi: 3-4 settimane. Se i tempi di consegna dovessero essere più lunghi il progetto vi invierà una comunicazione in merito. La spedizione per alcuni ordini potrebbe essere ritardata per ulteriori controlli di qualità da parte di il progetto. Possono essere causa di ritardo: ritardo da parte dei produttori, ritardo da parte del trasportatore, ecc. Il Progetto non è responsabile per ritardi di qualsiasi prodotto causati da terzi o da condizioni che siano estranee al nostro diretto controllo.

## **Garanzia e qualità**

Per i prodotti in garanzia (2 anni per legge europea) è possibile esercitare il diritto di garanzia direttamente nei confronti di il progetto; in questo caso sarà sufficiente scrivere un'e-mail all'indirizzo [info@ilprogettomerate.it](mailto:info@ilprogettomerate.it) specificando il proprio nome (possibilmente anche il numero di ordine) e indicando una breve descrizione delle anomalie riscontrate. Riceverete un messaggio contenente le istruzioni e l'autorizzazione per procedere al reso del prodotto difettoso, dopodiché provvederemo a spedirvi - a nostre spese - il prodotto sostitutivo nel minor tempo possibile. Noi garantiamo la qualità di ogni prodotto che vendiamo. La vostra soddisfazione per i prodotti acquistati è estremamente importante per noi. I nostri sforzi sono rivolti a scegliere e vendere prodotti creati con materiali della migliore qualità e disegnati da produttori di fama internazionale. Non esitate a contattarci via mail: [info@ilprogettomerate.it](mailto:info@ilprogettomerate.it)

## **Restituzioni**

In caso un prodotto arrivasse danneggiato, vi invitiamo a comunicarlo immediatamente via email all'indirizzo [info@ilprogettomerate.it](mailto:info@ilprogettomerate.it) per potervi aiutare per un'eventuale restituzione, sostituzione o rimborso. Un completo rimborso (spese di spedizione escluse) sarà effettuato solamente se la merce verrà restituita nelle sue condizioni originarie entro 14 giorni dal ricevimento della stessa. E' possibile procedere con il reso qualora sussistano le seguenti condizioni:

- Il prodotto sia stato acquistato entro 10 giorni dalla data della fattura (eccetto il caso in cui tale prodotto sia stato trovato difettoso);
- Il prodotto non sia stato mai utilizzato e la confezione originale del prodotto non sia mai stata aperta (eccetto il caso in cui tale prodotto sia stato trovato difettoso);
- Siano restituiti tutti i pezzi degli articoli composti da più pezzi;
- Il prodotto venga restituito nell'imballo originale, senza danni e in condizioni accettabili. Di seguito riportiamo ulteriori istruzioni relativamente all'imballaggio della merce resa: • I prodotti dovranno essere resi completi e nel loro imballo originale;
- Qualora gli imballi originali non fossero sufficienti a garantire un trasporto sicuro, provvedere a inscatolare tutti i prodotti;
- Accertarsi che il prodotto sia completo, integro e nell'imballo originale intatto. Vi consigliamo in ogni caso di non rispedirci i prodotti tramite posta. La merce risultante danneggiata o utilizzata verrà a nostra discrezione respinta o in base al danno, addebitata. Se non diversamente specificato, il reso dovrà pervenire entro e non oltre 15 giorni dalla data del ricevimento dall'autorizzazione al reso; decorso tale termine la merce si riterrà venduta. Tali condizioni s'intendono tacitamente accettate.

## **Pagamento, prezzi e promozioni**

Tutti i prezzi e le tariffe sono espressi in Euro, IVA inclusa. All'atto della spedizione verrà emessa la fattura fiscale che sarà recapitata insieme alla merce. E' possibile effettuare i pagamenti mediante diverse modalità: Carta di credito (Visa, Visa Electron, American Express, Mastercard, Maestro) Bonifico bancario anticipato

**Stato ordine**

Per controllare lo stato del tuo ordine puoi entrare nella zona "il Mio account" e seguire le istruzioni.

**Perchè registrarsi?**

Registrarsi al nostro sito è conveniente perchè potrai godere di promozioni particolari su alcuni nostri prodotti, puoi ricevere le nostre newsletters con i nuovi prodotti e le nuove tendenze e inoltre puoi seguire più facilmente lo stato dei tuoi ordini.

**Controversie**

Tutte le controversie riguardanti questo accordo che non possono essere risolte in via amichevole, saranno di competenza del Foro di Lecco, secondo la legislazione italiana.

I dati personali raccolti mediante le procedure di registrazione ai servizi [ilprogettomerate.it](http://ilprogettomerate.it) saranno registrati su database elettronici di proprietà di Il Progetto Srl, con sede legale in Piazza Italia, 11 23807 Merate (Lc) Italia, che ne sarà titolare e responsabile per il trattamento.

I dati personali dell'utente saranno utilizzati da Il Progetto Srl nel rispetto dei principi di protezione della privacy stabiliti dal decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dalle altre norme vigenti in materia. La presente informativa riguarda i dati personali inviati dall'utente al momento della registrazione, nonché quelli ricavati dalle visite e navigazioni nel nostro Sito. Il progetto Srl sottopone i dati personali degli utenti a tutte le operazioni di trattamento individuate dal D. lgs 196/2003 - ovvero, alla raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti, ivi compresa la comunicazione a terzi, ove necessaria - prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate. Tali dati potranno anche essere organizzati in banche dati o archivi. In particolare, le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

- a) fornire i servizi previsti;
- b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio;
- c) provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali;
- d) risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti. Qualora l'utente abbia prestato idoneo consenso:
- e) fornire le informazioni e/o offerte sui servizi che [ilprogettomerate.it](http://ilprogettomerate.it) e/o società affiliate e/o controllate, così come partners commerciali ed outsourcers che possono essere ritenute di interesse per l'utente, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi
- f) verificare la qualità dei servizi offerti, anche offrendo servizi post-vendita;
- g) inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative a prodotti ed iniziative proprie e di terzi;
- h) soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e preferenze sui prodotti;

Il Cliente potrà accedere ai propri dati in qualsiasi momento ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 D. lgs 196/2003.

I dati personali sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi, come risulta nella procedura di registrazione. Il conferimento dei dati obbligatori ed il relativo trattamento per le finalità sopra indicate sono strettamente funzionali all'esecuzione dei servizi indicati. L'eventuale rifiuto dell'utente a fornire tali dati o l'eventuale rifiuto di consentire al loro trattamento comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio offerto da il progetto Srl

Gli altri dati raccolti servono ad aiutare [ilprogettomerate.it](http://ilprogettomerate.it) ad offrire un servizio sempre migliore. Rispetto ad essi, il Cliente è libero di fornirli o meno.

Trend-house.it informa che, ai sensi dell'art. 7 del D. lgs 196/2003, gli utenti hanno diritto di:

- a) conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che li riguardano;
- b) essere informati degli estremi del titolare e responsabile del trattamento;
- c) ottenere a cura del titolare del trattamento: la conferma dell'esistenza di dati personali, la comunicazione dei medesimi e della loro origine, nonché della logica e delle finalità del trattamento;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione della legge;
- e) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- f) l'attestazione che le operazioni di cui al precedente punto sono state portate a conoscenza di coloro a cui i dati sono stati comunicati e/o diffusi;

pag. 3

- g) opporsi, in tutto o in parte, per legittimi motivi al trattamento;

h) modificare il proprio consenso, opponendosi successivamente, in tutto o in parte, al trattamento per fini di informazione commerciale ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale e simili.

